



澳門特別行政區2016至2025年 康復服務十年規劃資訊報

· 前言 ·

特區政府於2016年正式開展《2016至2025年康復服務十年規劃》（簡稱“十年規劃”），期望透過加強和整合各個範疇的相關服務，推進康復服務的有序發展，以支持殘疾人士更好地康復及融入社會，達致「締造一個以平等權利、共融為本的社會」之政策願景。為讓市民了解有關規劃的各項工作，康復服務十年規劃跨部門策導小組（下稱“策導小組”）決定透過每半年出版一次的“康復服務十年規劃資訊報”，向社會大眾介紹相關計劃的最新執行情況。

· 康復服務十年規劃跨部門策導小組和執行小組 ·

策導小組* 於2017年1月16日在政府總部多功能廳召開本年度第一次全體會議，由小組組長、社會文化司譚俊榮司長主持。會議引介了策導小組的主要職責、“2016至2025年康復服務十年規劃”首階段的執行情況、2017至2018年的具體工作安排，包括成立康復服務十年規劃跨部門執行小組等事項。



圖：譚俊榮司長主持策導小組會議



圖：策導小組全體會議



圖：策導小組全體成員合照



圖：黃艷梅局長主持執行小組會議

策導小組下設由各部門主管人員組成的執行小組，負責按策導小組的決議，協調具體的工作計劃，開展協作行動。執行小組於4月12日在社會工作局新寶會議室舉行本年度首次全體會議，由策導小組副組長、社會工作局黃艷梅局長主持。會議檢視了康復服務十年規劃短期階段執行情況、引介各跨部門小組的工作情況，並討論成立“支持殘疾人士就業跨部門工作小組”

* 策導小組組成部門：社會文化司司長辦公室、社會工作局、法務局、民政總署、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、體育局、高等教育輔助辦公室、社會保障基金、土地工務運輸局、房屋局及交通事務局。



· 行動計劃整體執行概況 ·

澳門特區康復服務十年規劃內容涉及13個服務範疇，涵蓋了353項與殘疾人士生活息息相關的方案措施，分為短、中和長三個階段按序推行。截至2017年上半年，策導小組已開展了126項短期階段措施，並提前開展了33項中期階段措施；餘下26項短期階段措施、92項中期階段措施及76項長期階段措施將按序陸續開展。

*短期階段措施（2016 - 2017年）、中期階段措施（2018 - 2020年）、長期階段措施（2021 - 2025年）

已開展 126項	待開展 26項	已開展 33項	待開展 92項	待開展 76項
2016 - 2017年 短期措施（152項）		2018 - 2020年 中期措施（125項）		2021 - 2025年 長期措施（76項）

· 行動計劃重點成果 ·

· 兒童綜合評估中心運作順暢 ·

兒童綜合評估中心於2016年6月開始運作，持續優化和提升服務效率。在輪候評估方面，所需時間由成立前的9個月至1年，縮短到1個月內。在進入評估程序後，一般可在8個星期完成各項評估。職業治療的輪候時間已縮短一半以上，語言治療的輪候時間亦可望在增聘治療師後進一步減少。2017年1至6月，兒童綜合評估中心共有約890名兒童接受了相關的評估服務。

2017年6月12日，兒童綜合評估中心網站 (<http://www.cacp.gov.mo>) 開通，以協助市民加深對兒童發展障礙的認識。



圖：兒童綜合評估中心



圖：兒童綜合評估中心的語言治療室

· 兒童康復治療中心投入服務 ·



圖：兒童康復治療中心開幕禮

2017年6月12日，兒童康復治療中心開幕，預計每年可服務超過7,000人次，將大大縮短兒童評估後等待治療的輪候時間。



· 特殊教育課程編製 ·

教育暨青年局於2016年至2019年期間進行特殊教育課程的編製工作，主要為制定六個學科範疇，2017年開始撰寫中文科及數學科的能力進程階梯。



圖：特殊教育課程編製工作坊

· “全方位協助孩子成長”系列家長培訓 ·

為提升家長對子女身心發展的認識，以實施有效的親子教育，教育暨青年局於上半年舉辦“全方位協助孩子成長”系列家長培訓。當中包括“自閉症子女的管教策略”、“注意力缺陷過動症(ADHD)子女的教養策略”及“4至8歲建立和諧親子關係親子工作坊”等培訓。



圖：“全方位協助孩子成長”系列培訓

· 澳門四高校聯合入學考試推行身心障礙學生特別考試安排 ·

澳門大學、澳門理工學院、旅遊學院及澳門科技大學已於2017年實施的首次“澳門四高校聯合入學考試”中推行“身心障礙學生特別考試安排”。本年共為5名有特殊教育需要學生提供包括延長考試時間、特別考室安排、使用輔助設備等考試便利措施。未來，高等教育輔助辦公室將持續與高校保持良好溝通，支持及鼓勵高校優化為有特殊教育需要學生制定的考試及就學便利措施及指引。





· 模擬面試工作坊 ·

為了讓有特殊教育需要的學生將來踏入職場作好準備，勞工事務局分別於3月、5月及6月透過「模擬面試」服務，讓其掌握面試竅門，了解自身問題、潛質及優勢，從而增加學生受聘機會。模擬面試工作坊透過短片播放、角色扮演及小組討論等不同環節，讓參加者認識面試中需注意事項，從而發揮個人特長，在面試中脫穎而出。



圖：學生參加模擬面試工作坊

· 職業安全健康講座及講解會 ·

為了讓參加2017年「工作體驗活動」的有特殊教育需要學生在實習前掌握職業安全及健康知識，勞工事務局於6月9日舉辦了有關酒店業的職安健講座。講座中主要向學生講解在工作場所應有的安全知識及注意事項，增加他們對工作安全的概念。此外，亦為學生講解了實習前準備、工作態度、溝通相處、實習注意等事項。



圖：學生參加職業安全健康講座及講解會

· 鼓勵殘疾金受益人就業先導計劃 ·

為鼓勵殘疾人士重投社會，社會保障基金在現行法律基礎的前提下，推出“鼓勵殘疾金受益人就業先導計劃”，透過設立殘疾金受益人試工寬限措施和對短期工作的個案設立迅速返回機制，藉以提升殘疾人士重投勞動市場的動機和建立自信。有關試工期限以12個月為1期，每期最多2次，每次試工期限不得超過30日。社會保障基金已於6月28日向44名康復服務機構及相關部門的人員進行講解會，加強社區推廣和支援力度，同時亦已向369名目標對象寄發通知函。是項先導計劃由7月1日開始，半年後再作評估檢討。



圖：鼓勵殘疾金受益人就業先導計劃說明會



東望洋街行人天橋機電設施改善工程

土地工務運輸局在東望洋街行人天橋加裝升降機，連接荷蘭園二馬路及雀仔園一帶，照顧居民的出行需要，構建無障礙步行環境，升降機井塔及樓梯採用鋼筋混凝土結構，升降機有發聲提示裝置及凸字按鈕等設施，改建現有行人天橋樓梯，優化周邊路面。



圖：東望洋街行人天橋機電設施改善工程

友誼大馬路南方大廈旁行人天橋加建升降機工程

土地工務運輸局在友誼大馬路行人天橋兩端加設升降機，照顧居民的出行需要，構建無障礙之過路設施，電梯井及引橋之結構將使用鋼結構，外觀造型方面，電梯井道在平行友誼大馬路方向採用實牆，而望向賽車跑道方向則採用大面積玻璃。



圖：友誼大馬路南方大廈旁行人天橋加建升降機工程

蘇亞利斯博士大馬路行人天橋建造工程

土地工務運輸局新建行人天橋橫跨蘇亞利斯博士大馬路，兩個落腳點位置分別於靠近群發花園及南灣南巷，行人天橋以鋼結構建造為主，採用玻璃頂設計，兩個落腳點均設有升降機及扶手電梯。升降機內配置扶手、凸字按鈕及話音提示系統等設施，而且出入口將設有導盲磚及遮蔭擋雨設施。



圖：蘇亞利斯博士大馬路行人天橋建造工程

花地瑪堂區無障礙設施改善工程

民政總署於澳門半島花地瑪堂區開展的無障礙設施改善工程於7月竣工，在該區689個路口鋪設導盲磚及適當調整路緣高度，以完善澳門半島花地瑪堂區的無障礙設施，提醒和指示失明人士橫過馬路。



圖：花地瑪堂區無障礙設施改善工程



• 制訂《澳門特區無障礙通用設計建築指引》（下稱《指引》）的工作進展 •

1. 顧問團隊與「《指引》工作小組及技術小組」於上半年進行了4次工作會議。主要討論了各部門對於制訂《指引》的意見，並探討《指引》意見收集會的內容對《指引》框架的適用性、可行性及迫切性，以及《指引》初稿的內容；



圖：《指引》工作小組及技術小組舉行會議

2. 於2月及6月分別進行了兩個階段的《指引》持份者意見收集會，合共10場。在過程之中，提供多項無障礙措施，包括無障礙場地、感應線圈系統、手語翻譯服務、文字速錄服務、數碼傳輸設備、放大鏡、二維碼發聲（voiceye code）文件、中葡傳譯服務等。



圖：《指引》第一、第二階段持份者意見收集會合共10場

3. 6月舉辦了無障礙設計專業研討會，近300名建築師及工程師參與。



圖：近300名建築師及工程師報名出席無障礙設計專業研討會

4. 6月組織了復康事務委員會、無障礙事務工作小組（包括殘疾人士代表）及《指引》工作小組/技術小組前往香港進行交流考察。



圖：香港交流考察活動合照



圖：體驗地鐵站觸感地圖



圖：地鐵人員講解輪椅人士上落安排



· 推出特別的士服務 ·

50部特別的士於4月1日起投入服務，市民可以透過電話、手機應用程式或網頁使用叫車服務。車隊中包括5部無障礙的士，配備較大車廂空間、車尾門配有斜板登車，方便輪椅使用者上落。



圖：電召的士

· 2017全澳殘疾人士運動日 ·

由體育局主辦、中國澳門殘疾人奧委會暨傷殘人士文娛暨體育總會、澳門特殊奧運會及澳門聾人體育會協辦的“2017全澳殘疾人士運動日”，於4月23日（星期日）在奧林匹克體育中心運動場-室內館及乒乓球室圓滿舉行，吸引約2,000人次參與。現場設有乒乓球比賽、9項康體活動及3個體測體驗攤位，讓殘疾人士及其家屬、廣大市民一起分享運動的歡樂，逐步培養良好的運動習慣，從而推動“齊運動 健體魄”的大眾體育理念。



圖：2017全澳殘疾人士運動日



圖：宣揚“終身體育、傷健共融”的訊息

主辦單位希望透過運動日，更好地宣揚“終身體育、傷健共融”的訊息，本年邀請到本澳排球運動員羅詠心出席活動，支持及鼓勵殘疾人士參與體育運動，鍛鍊堅毅意志。同時亦邀請了義工及青年團體等一同參與活動，加強社會大眾對殘疾人士的認識和瞭解，推動殘疾人士積極參與社會活動，共同構建和諧健康的社會。



• 《殘疾人權利公約》教材套工作坊 •

社會工作局舉辦有關工作坊旨在通過向本澳中學教師及學生輔導員引介《公約》內容，以及介紹由香港復康聯會和社會服務聯會合作製作的聯合國《殘疾人權利公約》教材套，好讓參加者掌握《公約》內容以及教材套的運用，以便他們於其服務單位內向學生們推廣《公約》的相關內容。

工作坊分別於5月6日及20日於下環活動中心舉行，共計有30名人士參加。



圖：《殘疾人權利公約》教材套工作坊

• 精神健康急救培訓課程 •

社會工作局舉辦有關課程的目的是讓參與者提高對精神健康的基本認識，學懂分辨身邊受情緒困擾的人士之危險程度；並教授基本技巧，為受困人士提供即時協助及情緒支援，防止當事人的精神問題進一步惡化。

直至上半年，已於6月22至23日及29至30日完成兩班課程，參與對象分別為公共部門人員和學生輔導員，共有53名人士參加。



圖：精神健康急救培訓課程合照

編者：康復服務十年規劃跨部門策導小組
出版：澳門特別行政區政府社會工作局
出版日期：2017年11月
書刊編號：IAS/C-PUB-22/DR-11.2017-3,000exs