

以「有禮生活約章」為主題開展宣傳計劃，向社會推廣包容、反歧視及互相尊重等精神。

為構建和諧共融的社會氛圍，市政署持續以“有禮生活約章”為主題開展公民教育工作，當中包括了拒絕歧視、互相尊重的理念。在2019上半年舉辦了2項與書法相關的活動，將約章的良好公民行為融入到書法與揮春中，讓大眾在傳承中國書法的同時，對有禮生活亦有更多體會。此外面向小學生舉辦了“有禮生活親子講故事”比賽，讓參加者藉由反覆練習及演繹，將有禮行為內化成正面的生活態度並向公眾傳播。另透過與大專學生會及團體合作，讓「有禮生活約章」精神滲透至年青人與社區不同層面，而公民教育資源中心亦舉辦了不同的配套活動以推廣公約精神。此外出版“公民教育資訊”，並分別向青年活動中心、大專院校、圖書館、團體及民署對外服務等地點派發，讓公民教育訊息深入社區各層面。

中學普法講座

法務局一直重視向青少年的普法工作，其中每年均為學校舉辦中學普法講座，並設有不同專題，重點向青少年推廣《憲法》與《基本法》，以及與他們日常生活息息相關的法律訊息。為向青少年推廣《殘疾人權利公約》，以至澳門不同範疇的法規中保障殘疾人士的規定，法務局於講座的若干專題中，亦加入了相關內容。當中，在“基本法”專題，帶出人人平等，以及殘疾人士受到澳門特區的關懷和保護的訊息；在“預防--性犯罪”專題，也有帶出法律保障殘疾人士的規定等訊息。2019年上半年，法務局舉辦了上述兩個主題的講座共8場，共1,405名學生參加。



中學普法講座

編者：康復服務十年規劃跨部門策導小組
出版：澳門特別行政區政府社會工作局
出版日期：2019年12月
書刊編號：IAS/C-PUB-21/DR-12.2019-2,000exs



大專學生就“有禮生活約章”之“有禮待人”開展辯論



學生專心欣賞“有禮生活約章”書法作品

澳門特別行政區2016至2025年 康復服務十年規劃資訊報 (2019年上半年)

前言

特區政府於2016年正式開展《2016至2025年康復服務十年規劃》（簡稱“十年規劃”），期望透過加強和整合各個範疇的相關服務，推進康復服務的有序發展，以支持殘疾人士更好地康復及融入社會，達致「締造一個以平等權利、共融為本的社會」之政策願景。為讓市民了解有關規劃的各項工作，康復服務十年規劃跨部門策導小組（下稱“策導小組”）決定透過定期出版的“康復服務十年規劃資訊報”，向社會大眾介紹相關計劃的最新執行情況。

康復服務十年規劃跨部門策導小組和執行小組

策導小組*於2019年6月在政府總部多功能廳召開本年度第一次全體會議，由策導小組組長、社會文化司譚俊榮司長主持。會議引介及討論了「照顧者津貼可行性研究」、《2016至2025年康復服務十年規劃》中期方案於2019年上半年的執行情況、康復服務十年規劃中期評估的工作計劃，以及無障礙統籌主任制度的推行計劃。

策導小組下設由各部門主管人員組成的執行小組，負責按策導小組的決議，協調具體的工作計劃，開展協作行動。執行小組於2019年1月及4月在社會工作局新寶大廈會議室召開了會議，由策導小組副組長、社會工作局黃艷梅局長主持，會上各部門匯報康復服務十年規劃各項中期方案的執行情況、討論開展及跟進康復服務十年規劃無障礙跨部門的工作。

* 策導小組組成部門：社會文化司司長辦公室、社會工作局、法務局、市政署、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、體育局、高等教育局、社會保障基金、土地工務運輸局、房屋局及交通事務局。



譚俊榮司長主持策導小組會議



策導小組會議

行動計劃整體執行概況

澳門特區康復服務十年規劃內容涉及13個服務範疇，涵蓋了356項* 與殘疾人士生活息息相關的方案措施，分為短、中和長三個階段按序推行。截至2019年4月，策導小組已開展了116項的中期階段措施；餘下9項中期階段措施及76項長期階段措施將按序陸續開展。

*短期階段措施（2016-2017年）、中期階段措施（2018-2020年）、長期階段措施（2021-2025年）



行動計劃重點成果

早療同路人分享會順利舉行

澳門特區發展障礙兒童關愛網絡於2019年3月9日假兒童綜合評估中心舉辦「2019年早療同路人分享會」，邀請本澳16間早療服務機構、特殊教育學校及家長組織代表共50人出席。

分享會目的為加強早療服務機構人員及家長組織代表認識「作息為本」及「家居訓練」的重要性。當日邀請了香港協康會同心家長會鄭佩慧副主席以及香港協康會區域經理黎鴻昇先生，以同路人身份以及實踐經驗，分享了自身的心路歷程和分享了多年來從事「家居訓練」的實踐經驗。



早療同路人分享會

300多人出席早療技術研討會

由衛生局主辦的早療技術研討會於6月22日在黑沙環衛生中心舉辦，分別由來自廣州和香港的專家學者講授如何構建三位一體的語言早療體系和讀寫障礙早期訓練策略，共300多名早療醫護人員、特殊教育老師和家長參加。



早療技術研討會

持續為有特殊教育需要學生家長舉辦培訓

自2011年開始，教青局持續舉辦“全方位協助孩子成長”系列講座，並於2019年1月份起開辦語言治療/訓練小組課程，以及在“全方位協助孩子成長”系列中，加入親子培訓活動，讓家長掌握為子女進行居家訓練及相關教育與管教技巧。2019年1至6月共舉辦2場家長講座、10個語言治療/訓練小組課程及19個親子培訓班，合共提供37個家長培訓名額及133對親子培訓名額。



持續為有特殊教育需要學生家長舉辦培訓

宣傳家長在治療服務的重要性

2019年4月完成“家長是小朋友最好的治療師”宣傳短片，並已上載至教青局網頁、臉書教善社區專頁及微信官方帳號，推廣家長在子女接受治療過程中所扮演的重要角色。



宣傳家長在治療服務的重要性

2019年新加坡世界殘疾人士游泳系列賽

中國澳門殘疾人奧委會暨傷殘人士文娛暨體育總會派出由6人所組成的澳門殘疾人士智障組別游泳代表隊，於本年5月6日至13日前往新加坡，參加“2019年新加坡世界殘疾人士游泳系列賽”智障組游泳項目的100米蛙泳及自由泳，200米、400米自由泳，50米蝶泳、自由泳及蛙泳，200米個人混合泳賽項。



2019年新加坡世界殘疾人士游泳系列賽

國際乒聯殘疾人士乒乓球波蘭公開賽

中國澳門殘疾人奧委會暨傷殘人士文娛暨體育總會派出由9人所組成的澳門殘疾人士乒乓球代表隊，於本年5月28日至6月3日前往波蘭，參加“國際乒聯殘疾人士乒乓球波蘭公開賽”的男子2級單打及女子6、7、11級單打、6-7級雙打賽項。女子精英運動員林愛敏獲得打入SF6級單打8強成績。



國際乒聯殘疾人士乒乓球波蘭公開賽

2019年世界夏季特殊奧林匹克運動會

澳門特殊奧運會派出澳門智障運動員體育代表隊，於本年3月8日至23日前往杜拜，參加在阿布扎比舉行的“2019年世界夏季特殊奧林匹克運動會”的田徑包括跑、鉛球及跳遠；游泳；乒乓球；羽毛球；保齡球；滾球；高爾夫球；獨木舟8個項目，取得17面金牌、12面銀牌、25面銅牌。



2019年世界夏季特殊奧林匹克運動會

2019全澳殘疾人士運動日

由體育局主辦、中國澳門殘疾人奧委會暨傷殘人士文娛暨體育總會、澳門特殊奧運會及澳門聾人體育會協辦的“2019全澳殘疾人士運動日”，於4月14日在奧林匹克體育中心運動場-室內館及乒乓球室圓滿舉行，吸引約1500人次參與。

運動日設有乒乓球比賽、8項康體活動以及3個體測體驗攤位，讓殘疾人士、其家人以及廣大市民一同分享運動的樂趣，從而提高他們參與體育運動的積極性和健康意識，推動“齊運動 健體魄”的大眾體育理念。



2019全澳殘疾人士運動日

完成「澳門半島花王堂區無障礙設施改善工程」及「美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程(第二期)」

澳門半島花王堂區無障礙設施改善工程已於2019年3月份完成，本工程為澳門半島花王堂區的行動不便人士的步行環境進行優化，完善花王堂區的無障礙設施，對區內周圍行人路的步行環境進行改善工程，包括降低行人路面，鋪設防滑的導盲警示磚，翻新或維修現有鐵柱、鐵欄、維修行人路面及路緣石等。

此外，美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程(第二期)已於2019年4月份完成，工程主要於麗華新邨、康樂新邨、杏花新邨、美蓮大廈、華茂新邨、福泰工業大廈及僑光大廈周邊行人路鋪設行人道飾面磚，美化街道環境，及營造良好的營商環境，亦會於部份行人路設置導盲磚，並配合斑馬線兩端路口以降低行人路面及設置危險警示磚，優化行動不便人士的步行環境。



澳門半島花王堂區無障礙設施改善工程



美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程(第二期)

公共服務一戶通

為實現“一網一戶”便民策略，特區政府於2019年1月推出“公共服務一戶通”(簡稱“一戶通”)電子帳戶和流動應用程式，方便市民利用統一的電子帳戶，於統一的流動應用程式，逐步提供可全程辦理特區政府的電子化服務。目前，一戶通已集合了多個部門提供的服務，包括網上通用預約及輪候服務取籌、報考公職、社保供款資料查詢、飲食及飲料場所牌照申請、家務工作外地僱員申請，以及個人醫療記錄及疫苗接種資訊查詢等服務內容，未來，將持續加入更多電子化服務供市民使用。至2019年6月底，已有超過2萬6千人使用一戶通帳戶。



公共服務一戶通

SAEP 行政公職局

社工局積極創設條件推進照顧者津貼

社會工作局於本年5月29日舉行新聞發佈會，公佈照顧者津貼可行性研究結果。當中研究團隊建議特區政府檢討並制定以照顧者為本的系統性政策框架及服務體系，使能更科學和合理地確定照顧者津貼在照顧者政策及體系中的定位和作用。此外，亦建議特區政府進一步探討相關政策涉及的具體課題與可行條件，推動照顧者津貼政策有序向前發展，包括擬定照顧者和被照顧者的定義、建構與推行照顧者津貼相關的評估、監管、法律、技術及行政系統與機制等。



新聞發佈會

「支持殘疾人士購置輔具先導計劃」接受申請

特區政府一直秉持「以人為本」的施政理念，積極關注殘疾人士的康復需要。為進一步落實「社區為本，參與共融」的政策方針，社會工作局已於2019年1月1日推出「支持殘疾人士購置輔具先導計劃」，委託澳門街坊會聯合總會負責執行，透過資助分擔殘疾人士購買指定輔具的費用，以協助他們提升生活質素和參與社會的條件，而先導計劃的實施日期至2021年10月30日。有關計劃的申請資格為持有社會工作局發出於申請當年有效的“殘疾評估登記證”的人士，並須符合計劃所訂定的經濟條件。成功申請者將獲資助每項輔具購置費用的50%（費用可包含必需的運費），而每位申請者在計劃實施期間累計可獲發最多三項輔具資助，每項最高資助金額上限為澳門元10,000元。



支持殘疾人士購置輔具先導計劃

完成特殊教育課程的編製工作

2019年6月完成特殊教育課程“中文”、“數學”、“常識、科學與人文”、“體育與健康”、“資訊科技”及“藝術”六個學科的課程指引補充本。有關補充本已完成印製並已分發贈予本澳設有特殊教育小班及特殊教育班的學校及特殊教育教師；同時亦已上載至教青局課程發展資訊網頁及教育心理輔導暨特殊教育中心網頁(<http://www.dsej.gov.mo>)。



完成特殊教育課程的編製工作

“身心障礙學生特別考試安排”

澳門大學、澳門理工學院、旅遊學院及澳門科技大學已於“澳門四高校聯合入學考試”建立恆常的“身心障礙學生特別考試安排”，相關便利措施包括調整考試時間、考室安排、使用輔助設備、以及試題及作答安排等。詳情請見網頁(<https://www.gaes.gov.mo/unification/2019/SpecialArrangements.pdf>)。



澳門四所高校

模擬面試工作坊

為了讓學生將來踏入職場作好準備，勞工事務局透過提供模擬面試服務，讓其掌握面試竅門，瞭解自身問題、潛質及優勢，從而增加未來受聘機會。模擬面試工作坊透過短片播放、角色扮演及小組討論等不同環節，讓參加者認識面試中需注意事項，從而發揮個人特長，在面試中脫穎而出。



模擬面試工作坊

職業安全健康講座

為了讓參加2019「工作體驗活動」的學生在實習前掌握職業安全及健康知識，勞工事務局舉辦有關酒店業的職安健講座。講座中主要向同學講解在工作場所應有的安全知識及注意事項，增加同學對工作安全的概念。此外，勞工事務局亦到訪康復機構舉辦“廚房安全話你知”講座，以宣傳飲食業之職安健訊息。



職業安全健康講座

「2019優秀殘障僱員暨識才僱主嘉許計劃」

為表揚殘障人士在不同工作崗位上的卓越表現，以及對聘用殘障人士的商戶/政府部門/非牟利機構作出公開嘉許，從而促進公眾對殘障人士就業能力的認同及支持，給予更多聘僱機會，勞工事務局與社會工作局合辦「2019優秀殘障僱員暨識才僱主嘉許計劃」，有關計劃於5月20日至6月21日接受提名。



2019優秀殘障僱員暨識才僱主嘉許計劃

「社區座談會」

為構建良好及恆常的溝通平台，市政署每月定期舉辦「社區座談會」、「公開例會」及「管委熱線」等，透過不同的渠道接收及聆聽各階層的意見及需求。2019年上半年舉辦了6場「社區座談會」，共81社團、約305名市民代表出席。透過「社區座談會」活動，市政署領導層親訪各堂區，直接與區內居民、團體進行互動與交流，以收集區內居民及弱勢群體的訴求，完善各項民生服務。



「社區座談會」

社會工作局完善局內20個對外服務點無障礙環境

社會工作局按照《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的要求，逐步完善及優化局內的無障礙環境，預計於2019年完成1,035項次的無障礙優化項目。例如：聽障人士方面，在20個對外服務點設置了聽覺輔助設備，包括座枱式線圈系統、會議聲場系統及區域性線圈，方便使用助聽器的與會人士無障礙地接收資訊。另外，安裝了約430個火警閃燈的視像警報系統強化警報功能，亦與澳門聾人協會合作推出「視像手語翻譯服務」。在肢障人士方面，已在4個對外服務點進行了63項次無障礙設備優化項目，包括：增加樓梯/洗手間/升降機的扶手、改建斜坡通道、更換低位置的升降機按鈕控制面板、優化無障礙洗手間等。同時購置了4套捲板斜台及2台活動樓梯機，以供輪椅使用者臨時上落之用。



「視像手語翻譯服務」操作示範



活動樓梯機

捲板斜台



閃動燈號提示緊急訊號

社會工作局完善社會服務設施無障礙環境

社會工作局按照《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的要求，於2018至2020年逐步優化受資助社會服務設施的無障礙環境，於2018年已完成首階段的1,560項次無障礙設備優化項目，包括：優化通道及入口的斜坡和樓梯、增加無障礙櫃台、優化無障礙洗手間及淋浴間、增設緊急呼叫系統等。2019年將繼續跟進首階段的327項次的無障礙優化工作。



社會服務設施增加浴室扶手及調整花灑高度



社會服務設施改善樓梯扶手及增設防滑級咀



無障礙的士

研究及推動設置無障礙的士，以較全面的車輛覆蓋，增加殘疾人士使用無障礙的士的機會，方便殘疾人士及其他有需要人士使用。

澳門特別行政區已於2019年5月與「澳門電召的士服務股份有限公司」簽署不多於200部特別的士客運業務公證合同，其中首批100部預計2019年第四季投入服務，分別包括提供不少於5部無障礙的士及不少於10部大型的士，「澳門電召的士服務股份有限公司」亦主動引入10部機動的士，該類型的士最少有一個乘客座位可電動外移下降，以回應殘疾人士出行的訴求。

按照智慧交通系統的發展趨勢，繼續以開放平臺發布準確及適當之交通消息。

「巴士報站」手機應用程式(App)已於2019年1月25日推出更新版本，新增實時及預測交通路況、優化點對點查詢及預估時間功能、乘客滿意度調查新功能，進一步便利包括殘疾人士在內的乘客獲取更多實時巴士及路面資訊。其後於2019年4月再新增設熱點查詢功能，讓用戶自行揀選包括口岸、景點、主要轉乘站等熱點作為起、始點，迅速查找到相關搭乘建議，方便市民及旅客，尤其是初次使用App的新用戶，可免卻重覆的查詢步驟，更為方便快捷。



「巴士報站」手機應用程式

《非物質文化遺產名錄》公開諮詢公眾諮詢會安排手語翻譯

文化局持續在各項公眾諮詢活動中增設手語翻譯，便於聽障人士瞭解諮詢內容，在年初(2019年3月23日)進行的項目列入《非物質文化遺產名錄》公開諮詢公眾諮詢會中，亦已安排手語翻譯，效果良好。



項目列入《非物質文化遺產名錄》公開諮詢公眾諮詢會安排手語翻譯

氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程

氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊沿基馬拉斯大馬路設置，跨越南京街、哥英布拉街、成都街、布拉干薩街及運動場圓形地，經運動場道連接輕軌車站，以及延伸至氹仔中央公園一帶。各上落點將設有樓梯和升降機或扶手梯，升降機有發聲提示裝置及凸字按鈕等設施，為居民提供無障礙及安全的過路環境。工程分兩階段，第一階段範圍由氹仔運動場道輕軌站至運動場圓形地，天橋以架空形式接駁運動場道的輕軌站，工程現進行中。



氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程

友誼大馬路近漁人碼頭之行人天橋建造工程

興建的天橋位於友誼大馬路近漁人碼頭與港澳碼頭之間路段，連接兩座現有正在使用中的行人天橋，計劃的天橋全長約150米。並於海港街天橋兩端加裝升降機，升降機內將配備扶手、凸字按鈕、低位操作面板、防撞措施及話音提示系統等無障礙設施，以構建無障礙通道，工程現進行中。



氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程