

舉辦國際復康日-電影欣賞會

教青局自2006年起每年配合“國際復康日”舉辦電影欣賞聯歡會，讓有特殊教育需要的學生及復康機構服務使用者與家人有共享天倫的時光，並讓參加者有相互溝通及交流的機會，以增進彼此間的認識，建構共融及和諧的社會。於2019年11月9日舉行了兩個場次的電影欣賞聯歡會，共有12所學校及15間機構參與，總參加人數849人。



國際復康日-電影欣賞會

「2019年國際復康日—探討照顧者支援服務」分享會

「2019年國際復康日—探討照顧者支援服務」分享會於11月29日下午在婦聯綜合服務大樓5樓何賢禮堂順利舉行，來自康復及長者服務團體與設施約230人出席。

為響應聯合國所訂定的「國際復康日」，本澳8個政府部門以及21間民間組織每年均合辦不同類型的社區活動，傳遞「均等機會，全面參與」的訊息。2019年度活動以“關顧照顧者”為主題，透過主題演講，探討照顧者的需求及支援服務；同時邀請本澳及鄰近地區的社服機構，分享有關照顧者的服務政策及計劃。

總結是次交流會，參與者積極探討照顧者需求及支援服務，以及分享彼此在照顧者支援方面的寶貴經驗，氣氛熱烈。



「2019年國際復康日—探討照顧者支援服務」分享會

殘疾人權利與保障專題講座

為進一步推廣《殘疾人權利公約》，以至澳門不同範疇的法規中保障殘疾人士的規定，法務局繼去年開始為關注殘疾人士的團體舉辦“殘疾人權利與保障”專題講座後，2019年續為相關團體分別舉辦了三場講座，對象包括肢體殘障和聽障人士，以及其家屬，逾一百五十人出席。

專題講座除介紹了《殘疾人權利公約》、《澳門基本法》和澳門法律中保障殘疾人士權利的相關規定、處理殘疾歧視的機制，以及行政當局為協助殘疾人士所採取的各項措施外，因應參與講座團體的要求，是次講座內容亦分別加入婚姻財產制、繼承，以及道路交通法律等與居民日常生活息息相關的法律訊息，並於講座尾段設有答問環節，法務局代表就與會者的問題，分別從法律規定及實務層面作出回應，現場討論氣氛熱烈。



殘疾人權利與保障專題講座

社工局推出“援助金家庭長者及殘疾人士購置手機資助計劃”

為提升經濟困難的長者及殘疾人士獲取資訊的能力和便利性，加強其使用資訊科技的條件，社會工作局推出“援助金家庭長者及殘疾人士購置手機資助計劃”，資助合資格的長者及殘疾人士購買手機，或搭配手機優惠計劃中手機的費用，資助金額上限為澳門幣1,500元。

名稱：澳門特別行政區2016至2025年康復服務十年規劃資訊報
編者：康復服務十年規劃跨部門策導小組
出版：澳門特別行政區政府社會工作局
出版日期：2020年6月
書刊編號：IAS/C-PUB-02/DR-06.2020-2,000exs

澳門特別行政區2016至2025年 康復服務十年規劃資訊報 (2019年下半年)

前言

特區政府於2016年正式開展《2016至2025年康復服務十年規劃》（簡稱“十年規劃”），期望透過加強和整合各個範疇的相關服務，推進康復服務的有序發展，以支持殘疾人士更好地康復及融入社會，達致「締造一個以平等權利、共融為本的社會」之政策願景。為讓市民了解有關規劃的各項工作，康復服務十年規劃跨部門策導小組（下稱“策導小組”）決定透過定期出版的“康復服務十年規劃資訊報”，向社會大眾介紹相關計劃的最新執行情況。

康復服務十年規劃跨部門策導小組和執行小組

策導小組*於2019年11月在政府總部多功能廳召開本年度第二次全體會議，由策導小組代組長、社會工作局黃艷梅局長主持。會議上討論了康復服務十年規劃短中期的執行情況、引介2020及2021年開展的方案項目，以及邀請香港導盲犬協會遲淡寧管理委員會成員、杜偉龍執行總監及導盲犬訓練導師潘國偉先生引介香港推行導盲犬服務的歷程及現況，以供本澳推進相關服務作參考借鏡。

* 策導小組組成部門：社會文化司司長辦公室、社會工作局、法務局、市政署、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、體育局、高等教育局、社會保障基金、土地工務運輸局、房屋局及交通事務局。



黃艷梅局長主持策導小組會議

行動計劃整體執行概況

澳門特區康復服務十年規劃內容涉及13個服務範疇，涵蓋了356項* 與殘疾人士生活息息相關的方案措施，分為短、中和長三個階段按序推行。截至2019年12月，策導小組已開展了120項的中期階段措施以及2項長期階段措施；餘下5項中期階段措施及74項長期階段措施將按序陸續開展。

*短期階段措施（2016-2017年）、中期階段措施（2018-2020年）、長期階段措施（2021-2025年）

已全部開展並完成	已開展120項	待開展5項	已開展2項	待開展74項
2016-2017年 短期階段措施（155項）	2018-2020年 中期階段措施（125項）	2021-2025年 長期階段措施（76項）		

行動計劃重點成果

持續完善兒童早療服務

特區政府先後成立兒童綜合評估中心和兒童康復治療中心，2018年12月中旬更將兒童綜合評估中心遷往青洲衛生中心，擴大中心面積近1倍，設有14個診室和治療室，除繼續提供一站式的兒童綜合評估服務外，更為兒童提供評估後的康復治療和訓練服務，不斷完善兒童早療服務。2019年兒童綜合評估中心的服務量共1,300人次，平均輪候時間為3周；兒童康復治療中心的服務量約1,300人次，物理、語言和職業治療的平均輪候時間為緊急2至3周、一般情況6至8周不等。

社工局為托兒所人員舉辦早療培訓課程

為協助托兒所人員提升對有特殊需要幼兒的識別及支援能力，社會工作局早前舉辦了兩項培訓課程，合共有95人報名參加。

社會工作局在2019年6月27及29日舉辦「如何識別疑似有特殊需要的幼兒」，以及「支援有特殊需要幼兒適應托兒所生活—語言發展遲緩篇」兩項培訓課程。社會工作局一直以「及早識別、及早介入」的角度關顧幼兒的成長需要，將持續為托兒所人員開辦有關培訓。

持續為有特殊教育需要學生家長舉辦培訓

自2011年開始教育局持續舉辦“全方位協助孩子成長”系列講座。於2019年1月份起增開語言治療/訓練小組課程，以及在“全方位協助孩子成長”系列中，加入親子培訓活動，讓家長掌握為子女進行居家訓練及相關教育與管教技巧。2019年7至12月共舉辦5場家長講座、18個語言治療/訓練小組課程及3個親子培訓班，共408人次參與。

持續為教學人員及輔導員舉辦培訓

教育局持續為教師、輔導員及治療師等舉辦多元培訓，促進人員的專業成長，提升其對有特殊教育需要學生的認識、鑑別及輔助技巧。2019年7至12月共舉辦14項特殊教育相關的教師培訓、1項治療師培訓及5項施測工具使用資格培訓，合共提供了743個培訓名額。

身心障礙學生特別考試安排

澳門大學、澳門理工學院、旅遊學院及澳門科技大學已於“澳門四所高校聯合入學考試”建立恆常的“身心障礙學生特別考試安排”，相關便利措施包括調整考試時間、考室安排、使用輔助設備、以及試題及作答安排等。詳情請見網頁<https://www.gaes.gov.mo/unification/2019/SpecialArrangements.pdf>。

2019「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場活動

勞工事務局於2019年9月25日舉辦「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場活動，活動向本澳企業及具公開就業能力且有就業需求的殘疾人士提供直接面試的機會，以提高企業人員對殘疾人士就業能力的了解和接納、增加殘疾人士對就業市場的認識，從而提升殘疾人士的就業機會。有關專場活動合共有14間企業參加，出席活動面試的殘疾人士有57名，成功轉介就業有19人。



持續完善兒童早療服務



社工局為托兒所人員舉辦早療培訓課程



持續為有特殊教育需要學生家長舉辦培訓



持續為教學人員及輔導員舉辦培訓



澳門四所高校



2019「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場活動

中華人民共和國第十屆殘疾人運動會暨第七屆特殊奧林匹克運動會

本屆全國殘疾人運動會設立夏季19個項目、冬季6個項目及群眾比賽9大項目賽事，並設立肢體殘疾組、聽力殘疾組及智力殘疾組。傷殘總會、澳門特殊奧運會、澳門聾人體育會將分別派出運動員參加中華人民共和國第十屆殘疾人運動會中的田徑、游泳、乒乓球及硬地滾球4大項的賽事，多名殘疾人運動員獲得獎牌。



中華人民共和國第十屆殘疾人運動會暨第七屆特殊奧林匹克運動會

國際乒聯殘疾人士乒乓球中國公開賽

中國澳門殘疾人奧委會暨傷殘人士文娛暨體育總會參加於2019年10月25日至28日舉行的“國際乒聯殘疾人士乒乓球中國公開賽”男子2級單打及團體、男子5級單打及團體、女子6、7級單打及團體項目。殘疾運動員朱正流獲得乒乓球TT2男子團體第三名。



國際乒聯殘疾人士乒乓球中國公開賽

大眾體育健身興趣班及暑期活動

為推動及鼓勵本澳殘疾人士日常多參與體育活動，體育局與相關社團合作，開設了合適的大眾體育健身興趣班供殘疾人士參加，興趣班每兩個月為一期，全年共六期，2019年共為殘疾人士提供了75個班別、1114個名額，項目包括太極、游泳、羽毛球、乒乓球等，讓他們可依據興趣選擇合適的運動項目參與體育鍛煉，從而讓殘疾人士和家屬、廣大市民一起推動“齊運動，健體魄”的大眾體育理念。

此外，體育局更與教育局繼續聯合舉辦暑期活動，為殘疾人士舉辦展能活動班，2019年舉辦了23項體育活動，提供合共26個班別及509個名額予殘疾人士，讓他們能善用暑假餘暇，發掘自我的才能與潛質，保持身心健康。



大眾體育健身興趣班及暑期活動

公眾教育：以「有禮生活約章」為主題開展宣傳計劃，向社會推廣包容、反歧視及互相尊重等精神

為構建和諧共融的社會氛圍，市政署持續以“有禮生活約章”為主題開展公民教育工作，當中包括了拒絕歧視、互相尊重的理念。在2019年暑假期間舉辦「夏日好友營」及「夏日好友親子營」活動共6場，面向6至18歲之兒童及青少年，親子營並會有家長陪同參與，透過活潑生動以及較長時間的接觸，讓兒童及青少年學習團隊與溝通，並從中灌輸「有禮生活約章」精神。此外，於10月至12月以流動展覽車分別在塔石廣場、綠陽花園休憩區、紀念孫中山市政公園推廣約章內容。另出版“公民教育資訊”，並分別向青年活動中心、大專院校、圖書館、團體及民署對外服務等地點派發，讓公民教育訊息深入社區各層面。



家長及小朋友參加「夏日好友親子營」，親子合作無間



參加者從遊戲中學習有禮精神，促進親子互動



市民從展覽中認識約章內容

友誼大馬路近漁人碼頭之行人天橋建造工程

興建的天橋位於友誼大馬路近漁人碼頭與港澳碼頭之間路段，連接兩座現有正在使用中的行人天橋，計劃的天橋全長約150米。並於海港街天橋兩端加裝升降機，升降機內將配備扶手、凸字按鈕、低位操作面板、防撞措施及話音提示系統等無障礙設施，以構建無障礙通道，工程已完工。



友誼大馬路近漁人碼頭之行人天橋建造工程

黑沙環三角花園行人天橋設施改善工程

位於澳門馬場海邊馬路及黑沙環馬路交匯處的“黑沙環三角花園行人天橋”，現共有三處落腳點，分別位於岐關新邨、錦繡花園及祐漢中心等建築物前。由於受制於現場環境並不寬闊，故需要因應天橋的各個落腳點的實際環境，改造現有行人天橋的結構，重整天橋的樓梯，以騰出空間加裝升降機。工程招標中。



黑沙環三角花園行人天橋設施改善工程

美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程(第三期)

為優化行人系統的無障礙設計，美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程已進行至第三期，本期工程於樂富新邨、民安新邨、永添新邨及唯德花園周邊鋪設行人道飾面磚，在美化街道環境的同時，於部份具備條件的行人道設置導盲磚，並配合斑馬線兩端路口以降低行人道路面及設置防滑的導盲警示磚。



美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程(第三期)

增設公共道路無障礙設施工程(望德堂區)

本署計劃按堂區逐步改善全澳的無障礙設施，將具備條件之過路設施建設為無障礙設置。目前已完成花地瑪堂區及花王堂區的無障礙設施增設工程，於2019年10月份開展對望德堂區的步行環境進行優化，包括改善、降低行人路面及設置防滑的導盲警示磚等，為行動不便的人士營造更佳的出行環境。



增設公共道路無障礙設施工程(望德堂區)

社工局舉辦無障礙檢測培訓

社會工作局在8月31日舉辦了「無障礙檢測培訓」，藉以增進參加者在檢測無障礙環境方面的知識、技能與信心，從而更好地參與檢視無障礙環境的工作，以用家角度設計及改善無障礙環境。

是次培訓邀請了香港社會服務聯會及香港傷健協會代表分享香港無障礙理念發展簡史、香港無障礙巡查工作概述內容及工具等。是次培訓對象包括：復康事務委員會及其轄下的「無障礙事務工作小組」中肢障、視障及聽障的殘疾人士成員，正接受社工局資助的肢障、視障、聽障人士服務機構代表，以及政府部門統籌及輔助無障礙事務的人員，出席人數達60人。



社工局舉辦無障礙檢測培訓

就業輔導講座

勞工事務局於2019年12月6日為中葡職業技術學校舉辦“就業輔導講座”，對象為職導三年級學生之家長及其子女，向家長及學生講解有特殊教育需要人士的就業市場情況，讓家長和學生掌握澳門最新就業資訊，以便學生對自己的生涯作更好的規劃，為就業作好準備。當天出席講座人數共有23人，當中包括16名家長及7名學生。



就業輔導講座

手語教學證書課程

勞工事務局與澳門聾人協會及澳門生產力暨科技轉移中心合辦的“手語教學證書課程”於2018年11月開課，並於2019年9月完結，理論課105小時，實習課55小時，共有11人參與培訓並完成課程。有關課程為已具備手語及基礎中英文能力，且有意投身手語教學工作的聾人而設，授予他們手語教學技巧，成為手語導師，協助聾人在職場中向上流動。



手語教學證書課程

2019「工作體驗活動」

勞工事務局於2019年7月舉行「工作體驗活動」，共有7間企業、9間學校的學生參與。活動主要為接受特殊教育及融合教育的應屆高中畢業生及高二學生獲得實際工作體驗，增加企業人員對學生的認識及接觸，從而推動企業聘用殘疾人士。2019年企業提供實習崗位共有48個，完成實習學生有44名，學生分2批次進行實習，於8月中完成。隨後，勞工事務局為具就業意願及公開就業能力之應屆畢業生配對工作，成功轉介20名學生至實習企業及其他企業就業。



2019「工作體驗活動」

2019「優秀殘障僱員暨識才僱主嘉許計劃」

勞工事務局及社會工作局合辦之2019「優秀殘障僱員暨識才僱主嘉許計劃」於2019年10月22日舉行。活動的目的是表揚殘障人士在不同工作崗位上的卓越表現，對聘用殘障人士的僱主作出公開嘉許，促進公眾對殘障人士就業能力的認同及支持，從而給予更多的聘僱機會。2019年活動，共有43間企業提名89名僱員角逐優秀殘障僱員，10名僱員獲嘉許；另有63間企業獲提名識才僱主且獲嘉許。



「2019優秀殘障僱員暨識才僱主嘉許計劃」

「無障礙共融社區計劃」推廣活動

康復服務十年規劃跨部門策導小組於2019年9月24日，在澳門旅遊塔會展娛樂中心4樓舉辦了「無障礙共融社區計劃」推廣活動，社會文化司譚俊榮司長見證120多個政府部門及社服團體及設施代表宣讀《澳門特區無障礙共融社區約章》，以宣言和行動響應加入無障礙建設行列，共同向社會倡導無障礙共融社區的重要性，攜手構建一個共融、便行、宜居的環境。

自《澳門特區無障礙通用設計建築指引》推出以來，特區政府部門及受資助機構於2018年及2019年合共完成了8,528項次的無障礙改善工作。繼去年在嘉許禮上向公共部門及受資助機構合共74個單位進行嘉許後，今年再向新加入無障礙環境改善工程行列的公共部門及受資助機構共33個單位進行了嘉許。活動上亦邀請了旅遊局文綺華局長分享特區政府的無障礙旅遊工作經驗；澳門扶康會周惠儀總幹事與金沙中國會議及展覽統籌部毛家豪副總監，向與會人士分享舉辦大型活動時的無障礙設置經驗。



「無障礙共融社區計劃」推廣活動

宣傳影片加入手語翻譯

為加強宣傳《文化遺產保護法》，提升各界市民對法律的認識，以及讓聽障人士能清楚了解相關宣傳內容，本局於2019年度下半年所製作的兩條《文化遺產保護法》宣傳影片中均加入手語翻譯部分。



禁止非法工程的宣傳影片

為澳門博物館升降機設備增設無障礙設備服務

為了響應《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，於2019年下旬對澳門博物館開展無障礙環境優化工作，為澳門博物館及行政樓內的兩台升降機增設無障礙設備，當中包括：

1. 各層外門口旁，裝盲文樓層指示牌；
2. 各層外呼按鈕更換成盲文按鈕；
3. 轎廂更換成盲文按鈕；
4. 轎廂內裝語音提示（粵語、國語、英語、葡語）裝置，內容包括：
 - i. 關門提示音（發聲內容為“嘟嘟”）；
 - ii. 樓層報站；
 - iii. 請勿靠近升降機門。



盲文按鈕



盲文樓層指示牌

研究及推動設置無障礙的士，以較全面的車輛覆蓋，增加殘疾人士使用無障礙的士的機會，方便殘疾人士及其他有需要人士使用

澳門特別行政區已於2019年5月與「澳門電召的士服務股份有限公司」簽署不多於200部特別的士客運業務公證合同，其中首批100部已於2019年12月投入服務，分別包括提供不少於5部無障礙的士及不少於10部大型的士，「澳門電召的士服務股份有限公司」亦主動引入10部機動的士，該類型的士最少有一個乘客座位可電動外移下降，以回應殘疾人士出行的訴求。



無障礙的士

香港導盲犬服務經驗分享會

導盲犬服務涉及眾多民生領域，包括出入境、犬隻准照與防疫、進出各類交通工具及不同類型的公共地方（如食肆、街市、商場、醫療場所等），涵蓋多個政府部門的自身職能，需透過跨部門協作方能推動有關工作。為探討本澳引進導盲犬的可行性，社會工作局於2019年11月27日邀請香港導盲犬協會來澳進行服務經驗分享會，邀請與導盲犬事務有關的政府部門出席，藉此讓他們認識香港相關服務現況，借鑑參考以檢視及評估相關法例、軟硬件配套及跨部門協調機制。是次分享會共有22人出席。



香港導盲犬服務經驗分享會

支持殘疾人士購置輔具先導計劃

2019年，社工局推出了「支持殘疾人士購置輔具先導計劃」，透過資助分擔殘疾人士購買指定輔具的費用，協助他們提升生活質素和參與社會的條件。有關計劃委託澳門街坊會聯合總會負責執行，資助對象為持有社工局發出於申請當年有效的“殘疾評估登記證”，且符合本計劃指定的經濟條件人士。資助範圍包括計劃章程涵蓋的27項資助輔具項目。實施期由2019年1月1日至2021年10月30日，截至2019年12月31日，資助人數36人，所資助的輔具類別以數字式助聽器為主，其次為電動輪椅。



行動輔具-電動輪椅



溝通與資訊輔具-耳背式數碼助聽器

完善社會服務設施的無障礙環境

社會工作局為完善本澳社會服務設施的無障礙環境，2018至2019年期間，分別為受資助的7間長者院舍、35間長者日間服務設施、11間康復院舍、19間康復日間服務設施合共進行了2,394項無障礙後續改善工程或項目，同時為受資助的30間家庭及社區服務設施進行無障礙檢視工作。



緊急召喚按鈕



引路徑

完善優化各車站所配備之轉乘設施，全面構建以輕軌為主幹，巴士及的士為基礎的公共交通系統，讓全年齡居民（包括殘疾人士）能夠更安全便利地使用公交設施

澳門輕軌氹仔線於2019年12月10日正式通車，同時為配合輕軌氹仔線投入服務，位於馬會輕軌站地面層的柯維納馬路巴士站亦於2019年12月28日啟用，輕軌的開通將為市民提供一個便捷、可靠的綠色集體運輸系統，協助優化澳門的交通配套及出行條件，提升居民的生活質素。



澳門輕軌通車儀式

長者院舍無障礙建設

社會工作局積極推動及跟進社會服務設施的無障礙建設工作，於2019年10月4日安排工程人員到訪石排灣衛生及社會服務大樓的長者院舍，檢視裝修工程的無障礙狀況，並與院方人員深入交流和討論無障礙構建工作。期間，社工局工程人員親身試坐輪椅體驗無障礙設備，並檢視設施是否符合無障礙的各項標準，特別是門的重量、寬度、門檻高度等，並對部分環境，例如斜坡斜度等提出改善建議。社工局期望未來進一步凝聚各界力量，共同消除障礙，構建共融為本的社會。



長者院舍無障礙建設



氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程

氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊沿基馬拉斯大馬路設置，跨越南京街、哥英布拉街、成都街、布拉克薩街及運動場圓形地，經運動場道連接輕軌車站，以及延伸至氹仔中央公園一帶。各上落點將設有樓梯和升降機或扶手梯，升降機有發聲提示裝置及凸字按鈕等設施，為居民提供無障礙及安全的過路環境。工程分兩階段，第一階段範圍由氹仔運動場道輕軌站至運動場圓形地，天橋以架空形式接駁運動場道的輕軌站，工程已完工及開放使用，第二階段工程現進行中。



氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程